

Murat

Point d'étape pour le premier Relais de services publics du Cantal

Labellisée en 2009 Relais de services publics, la Maison des services de Murat réunit à ce titre un comité de pilotage chaque année. En juin, le sous-préfet Guillaume Robillard rencontrait ainsi ses principaux acteurs : la Communauté de communes du pays de Murat entourée de ses nombreux partenaires.

Créée en 2005, la Maison des services de Murat est à la fois un lieu d'accueil et d'information du public, un point de rencontre entre les organismes et leurs usagers, et un accès à des équipements de TIC de pointe. Encore amené à se développer, son réseau compte aujourd'hui 35 partenaires (Pôle Emploi, CAF, CPAM, Ased, Cantal Interim, CCI, Greta...) répartis en 6 pôles : emploi, formation, services aux personnes, jeunesse, juridique, entreprises et agricole. La maison des services accueille leurs permanences physiques ou en visio et leurs rendez-vous, ainsi que des sessions de formation. Depuis l'ouverture de la structure, 25 nouveaux services au public ont été créés, le nombre de visites accompagnées de prestations y est en augmentation régulière chaque année et a atteint une moyenne de 1500 visites mensuelles pour un territoire qui compte 6 000 habitants ! Les prestations sociales, l'aide à l'emploi et l'usage des TIC sont les principaux motifs de fréquentation.



Un service de proximité efficace basé sur le partenariat et l'innovation.

Comme l'a souligné Bernard Delcros, président de la Communauté de communes du pays de Murat, « la Maison des services crée du lien social et est un maillon essentiel : entre organismes publics et usagers lors des permanences ; entre entreprises et demandeurs d'emploi par exemple à l'occasion des Journées Job, d'hiver et d'été et entre les acteurs du télétravail lors du forum qui s'y tient chaque année. »

Distinguée par plusieurs récompenses - E-labels, Territoire Innovants, Rural-TIC - ainsi que par le premier label Relais Services Publics attribué dans le département, la Maison des services a reçu au cours de l'année la visite

de 130 représentants de conseils régionaux, généraux et communautés de communes venus découvrir son fonctionnement et ses outils pour s'en inspirer. Le sous-préfet Guillaume Robillard a salué avec force le dynamisme et l'esprit d'innovation de ce lieu de vie exemplaire. Bernard Delcros a rappelé l'importance de telles structures de proximité pour l'avenir des services en milieu rural et mentionné la récente création de la Maison des services de Neussargues. Fonctionnant en réseau avec celle de Murat, elle accueille déjà 5 organismes partenaires et des permanences en visio de la CPAM s'y tiendront dès la rentrée prochaine.