

Le télétravail gagne du terrain

La deuxième édition du forum du télétravail organisé le 7 octobre dernier par la Communauté de communes du pays de Murat en partenariat avec le Conseil Général du Cantal a rempli sa mission: informer et conseiller entreprises, télétravailleurs et collectivités et contribuer au développement des réseaux de télétravail. Un enjeu porteur pour ce territoire pionnier en la matière, et un événement national désormais renouvelé chaque année.

À l'échelle encore confidentielle l'an dernier, le forum du télétravail a pris de l'ampleur: une centaine de participants, entreprises, salariés et indépendants, ont convergé à Murat depuis la France entière pour se rencontrer, échanger leurs pratiques, communiquer leurs projets et



Le pays de Murat, chef de file du télétravail dans la région Auvergne.

envisager de nouvelles pistes de collaboration et de développement.

Après ce succès et la satisfaction manifeste des participants face à la qualité des intervenants et

des discussions, le forum du télétravail n'entend pas se reposer sur ses lauriers. Il va maintenir son cap: rester le rendez-vous national de référence, toujours organisé à Murat par la Communauté de communes avec le Conseil Général du Cantal, et sur un rythme annuel pour accompagner au plus près le développement de cette forme de travail en pleine évolution. Aujourd'hui au stade de balbutiement en France, mais constituant selon certains l'une des mutations essentielles du travail au XXI^e siècle, le télétravail semble en passe de rentrer dans les mœurs et désormais dans la culture des sociétés et des collectivités.

Réseau, communication et confiance: trois clés pour réussir le télétravail

Le télétravail constitue une proposition pertinente dans des contextes divers. Il facilite l'activité des personnes handicapées et répond au souhait de modularité d'horaires de nombreuses femmes. En régions rurales éloignées des bassins d'emplois, il rapproche les candidats à l'embauche de leurs employeurs potentiels et permet aux citadins de s'installer enfin à la campagne pour concilier cadre de vie et activité professionnelle. En ville, il dispense le salarié de perdre son énergie dans les aléas et le stress de la vie citadine et améliore sa

motivation et la qualité de son travail... Auto entrepreneurs et grandes entreprises (dont Michelin et Bernard Juilhet, spécialiste des ressources humaines et du management) l'ont bien compris et sont venus à Murat faire partager leur expérience de télétravail, évoquant au passage certains de ses bénéfices parfois inattendus: implication et productivité accrues, esprit d'entreprise et confiance renforcés, stress et absentéisme moindres... Pour y parvenir, la formation des employeurs au management à distance, qui pointe l'importance de la confiance et de la qualité de la communication dans l'entreprise, et la nécessité pour les télétravailleurs indépendants de s'intégrer au sein d'un réseau sont essentielles.

Forums, formations et télécentres sont donc une aubaine pour les télétravailleurs qui s'y rencontrent, tissent des liens, et élargissent les possibilités de développement de leur activité tout en contournant l'écueil de l'isolement.

Bernard Delcros, président de la Communauté de communes du pays de Murat, est convaincu que le télétravail est promis à un bel avenir: « ce qui passait autrefois pour une faible industrialisation limitée ou une

situation géographique enclavée devient aujourd'hui une force: la qualité de vie offerte par nos territoires est une réelle opportunité pour accueillir le télétravail et les porteurs de projets professionnels. Face à la demande, nous prévoyons d'ailleurs d'agrandir le télécentre et d'augmenter le nombre de sessions de formation, préalable requis pour la venue et l'installation de nouvelles familles en pays de Murat ».

Le pari d'une collectivité qui innove et s'investit

En 2007, la Communauté de communes aménage le premier télécentre du département et met en place des cycles de formations autour du télétravail indépendant. En 2009, elle crée le Centre de Formation au télétravail et lance le premier forum. À ce jour, 450 personnes ont participé aux formations et 35 % d'entre elles ont ensuite créé leur activité en indépendants. Plusieurs télétravailleurs sont venus s'installer en pays de Murat... Le télécentre tourne à plein régime: une dizaine de télétravailleurs dont trois salariés viennent travailler dans ses quatre bureaux. Le Centre de Formation au télétravail propose désormais aux responsables des ressources humaines des sessions de formation spécialement conçues à leur intention.

La Voie

L du 10 novembre 2010