

# PAYS DE MURAT ■ Une action de formation expérimentale et la création du premier télécentre cantalien « Accompagner le développement du télétravail »

Le télétravail, ou travailler chez soi ou de façon nomade, se développe aujourd'hui grâce aux moyens de communication comme Internet, la micro-informatique et le téléphone portable.

La communauté de commune du Pays de Murat a décidé d'accompagner le développement de cette nouvelle organisation du travail sur son territoire, après avoir consulté la population sur le sujet par le biais d'un questionnaire.

Dans ce but, elle mène deux projets en parallèle : une action expérimentale de formation au télétravail, unique en Auvergne, et la création d'un télécentre, basé à la Maison des services du Pays de Murat.

Soutenue financièrement par le Fonds social européen, l'action de formation va durer deux ans et a pour objectif de former cinquante personnes aux techniques du télétravail.

La première session a commencé en début d'année. Une deuxième va bientôt s'engager. Matthieu Billete de Villemeur, spécialiste du



**INFORMATIQUE.** Les nouvelles technologies permettent aujourd'hui de travailler à distance.

télétravail en France, a été choisi pour former les personnes intéressées.

« C'est une formation concrète. Je demande aux personnes de définir précisément leur projet. J'insiste sur la communication, sur les outils marketing à créer et à utiliser pour convaincre ».

Les futurs télétravailleurs ont ainsi créé leur plaquette commerciale et leur blog, hébergé sur le site Internet dédié au télétravail de la communauté de communes du Pays de Murat. Un site lancé

pour soutenir et accompagner ces futurs télétravailleurs.

La formation aborde d'autres thèmes comme le choix du statut, la gestion de la comptabilité, la maîtrise des aspects technologiques du télétravail et l'organisation du travail à domicile. « Un des défauts du télétravail est la solitude. Certaines personnes ont besoin de sortir de chez elles pour créer un lien social ».

La naissance du premier télécentre du Cantal, à Murat,

a pour premier objectif de pallier cet inconvénient. « Et il s'inscrit pleinement dans la dynamique impulsée par le département du Cantal », précise Bernard Delcros, président de la communauté de communes.

## Un site pour accompagner les futurs télétravailleurs

Le télécentre, soutenu par l'État et le Conseil général, est équipé de quatre bureaux privatifs, avec ordinateurs, imprimantes, connexion Internet et lignes téléphoniques.

« L'accès au télécentre est gratuit durant la formation et le sera pendant la première année d'activité des télétravailleurs », précise Bernard Delcros. ■

➤ **Pratique.** Pour en savoir plus : [www.paysdemurat.fr/mds](http://www.paysdemurat.fr/mds) ; [www.telecentres.cantal.fr](http://www.telecentres.cantal.fr) ; [www.teletravail.fr](http://www.teletravail.fr). Renseignements au 04.71.20.22.62

## QUESTIONS A...

### Valérie Vidal

En formation télétravail

**Valérie Vidal et sa famille habitent La Chapelle-d'Alagnon. Son mari a fait sa carrière de sapeur-pompier en Seine-Saint-Denis. En 2003, de retour sur leurs terres d'origine, il a créé son entreprise. Valérie se charge des tâches administratives.**



PROPOS RECUEILLIS PAR  
ALEXIA SZCZESZEK

### Pourquoi avoir entrepris la formation en télétravail ?

■ Au cours du stage de création d'entreprise que nous avons suivi, mon mari et moi, j'ai réalisé que beaucoup de futurs artisans craignaient de rencontrer des difficultés dans la gestion. Je seconde mon mari pour le secrétariat. Les artisans n'ayant personne pour le faire pourraient avoir besoin d'une personne avec mon profil.

### Vous n'appréhendez pas le fait de travailler chez vous ?

■ Non, parce que je le fais déjà dans l'entreprise de mon mari. Nous avons installé une pièce dans la maison pour cela. Je suis habituée à organiser mon travail et la vie de famille. Il faut se discipliner.

### La formation n'est pas finie mais qu'en pensez-vous ?

■ Nous avons appris à créer les outils marketing essentiels pour se faire connaître. Notre plaquette commerciale et notre blog. Nous allons maintenant apprendre à contacter les clients et à organiser notre travail.